



JENNIFER MAYEUR

IT SENIOR PROJECT
MANAGER

CONTACT

Evian-les-Bains (France)
+33611963946
jennifer.mayeur@gmail.com

PROFILE

With a strong 10 years' experience as international project manager, I'm an expert in web communication and digital transformation in complex environment. Committed and easy going person, I'm looking for a new challenge in Lausanne.

SKILLS

- International Team Player in **3 languages** (EN/ES/FR)
- **Planning, reporting** and **meeting** leader
- **Training** and **Change** manager
- Strong ability to **analyse** and **solve problems**

TOOLS

- **Backlogs:** Azure DevOps, Axosoft
- **Project Management:** Microsoft Office, Teams, Sharepoint, Zendesk, Trello, Slack
- **Web:** Google Analytics, Wordpress, Adam, Ksup, Sitecore

DEGREES AND CERTIFICATIONS

- 2021: **Agile** Professional SCRUM Master certification (PSMI I)
- 2009: **Master's Degree** in Web Edition (University of Poitiers - France)
- 2007: Exchange program in **Dublin** Institute of Technology (Ireland)
- 2006: **Bachelor's degree** Information and Communication (University of Paris VIII)

MAIN EXPERIENCE

Webmaster Frelance

Jennyscom.com (2022)

- Building of websites Templates to fit to any kind of business: OnePage, E-Commerce, Booking or agenda management
- Client relationship management, needs analysis
- Commercial negotiating, billing, administration
- Delivery of turnkey websites (with tutorials and help desk)

Project Manager Officer Consultant

Capgemini engineering, Lyon (2019 - 2021)

- Coordination of Atlas Replatforming Program (a Trade to cash application) between Louis Dreyfus Company and Accenture with hybrid Agile method - 19M€ budget, 25 people
- Organization of all functional and technical activities
- Planning management with impediment and risk analysis
- Communication to the main stakeholders
- Deployment of the three first waves of the project (STF and Rice market - 150 users)

Digital Project Manager, Latin America headquarter

Etex Group, Santiago de Chile (2015 - 2019)

- In charge of the Common Web Platform project: build of template, analysis of good practices, managing a team of 8 people for 10 websites to roll out
- Training of the webmasters (web redaction and CMS)
- Evaluation and lead of digital projects (mobile Apps, PIM DAM, CRM, BIM...)
- Workshops organization and speaker
- Bug backlog and support management

Projects Manager, direction of Marketing

Sanofi, Panama (2014)

- Responsible for construction of a new E-Learning platform for the employees of Latin America area (budget 50K\$USD)
- Benchmarking of the Sanofi's Continuing Education programs
- Technical, editorial and financial analysis of universities solutions in the area

Web Manager, direction of Communication

University of Versailles, France (2010 - 2012)

- Training and coordination of the webmasters network
- Content management: organization, redaction, edition, design
- Project management: websites, newsletters, online donations, shared spaces, ergonomics
- Social media community management (Facebook and Twitter)

ACTIVITIES AND VOLUNTEERING

- **2007 - 2021:** Theater critic for Ruedetheatre.eu
- **2015 - 2017:** Communication Officer, Santiago Accueil association
- **2013:** Public Relations' Manager of Versailles' University
- **2012:** Communication Teacher for Bachelor and Master degrees' students, University of Versailles
- **2003 - 2006:** Freelance journalist, Toutes les Nouvelles des Yvelines



JENNIFER MAYEUR

IT SENIOR PROJECT
MANAGER

CONTACT

Evian-les-Bains (France)
+33611963946
jennifer.mayeur@gmail.com

PROFIL

Forte d'une expérience de 10 ans comme chef de projets internationaux, je suis experte en communication web et transformation digitale complexes. Personne impliquée avec un très bon sens du relationnel, je suis à la recherche d'un nouveau challenge à Lausanne.

COMPÉTENCES

- International Team Player in **3 languages** (EN/ES/FR)
- **Planning, reporting** et **meeting** leader
- **Training** et **Change** manager
- Forte capacité d'**analyse** et de **résolution** des problèmes

OUTILS

- **Backlogs:** Azure DevOps, Axosoft
- **Project Management:** Microsoft Office, Teams, Sharepoint, Zendesk, Trello, Slack
- **Web:** Google Analytics, Wordpress, Adam, Ksup, Sitecore

DIPLÔMES ET CERTIFICATIONS

- 2021: Certification **Agile** Professional SCRUM Master (PSMI I)
- 2009: **Master** Web Editorial (University of Poitiers - France)
- 2007: Programme d'échange au **Dublin** Institute of Technology (Irlande)
- 2006: **Licence** Information Communication (Université Paris VIII Saint-Denis)

EXPÉRIENCE PRINCIPALE

Webmaster Freelance

Jennyscom.com (2022)

- Création de modèles de sites internet adaptés à tous types de besoin : Site vitrine, E-commerce, réservation de chambres, calendrier de rendez-vous
- Relation client et analyse des besoins
- Négociation commerciale et facturation
- Sites livrés clés en main avec manuel d'utilisation

Consultante Project Manager Officer

Capgemini Engineering, Lyon (2019 - 2021)

- Coordination du projet Atlas Replatforming Program entre Louis Dreyfus Company et Accenture : Suivi et priorisation des activités techniques et fonctionnelles en méthode « Hybrid Agile »
- Construction et tenue du planning projet (budget 19M€)
- Communication et reporting aux stakeholders
- Accompagnement au déploiement des trois premières phases du projet (marché STF et riz - 150 utilisateurs)

Digital Project Manager, direction Amérique Latine

Etex Group, Santiago du Chili (2015 - 2019)

- Refonte de tous les sites internet d'Amérique Latine avec recueil et analyse des besoins, planification, définition UX concept et mokup, gestion du backlog, management d'équipe de 8 personnes
- Evaluation et accompagnement de projets digitaux (applications mobiles, PIM DAM, CRM, BIM...)
- Organisation et animation de workshops
- Suivi et gestion de tickets de maintenance

Projects Manager, direction Marketing

Sanofi, Panama (2014)

- Analyse technique et financière des applications e-learning en Amérique Latine (instances privées et solutions internes)
- Benchmark des solutions MOOC en ligne (budget 50K€)
- Ergonomisation de l'intranet de Sanofi Panama
- Organisation et animation d'événements internes

Web Manager, direction de la Communication

Université de Versailles, France (2010 - 2012)

- Rédaction, publication et diffusion des actualités
- Gestion du projet de l'usine à site (72 sites lancés)
- Formation et animation du réseau des webmasters
- Mise en place de la charte éditoriale du web UVSQ
- Création de newsletters, paiement en ligne, espaces privés...

ACTIVITÉS ET BÉNÉVOLAT

- **2007 - 2021** : Critique de théâtre bénévole, Ruedutheatre.eu
- **2015 - 2017** : Responsable communication, association Santiago Accueil
- **2013** : Responsable relations presse, Université de Versailles
- **2012** : Chargée de TD pour les étudiants en Licence et Master
- **2003 - 2006** : Correspondante de presse, Toutes les Nouvelles